

13 NAVI故障诊断

13.1 NAVI故障码列表

DTC	检测项目或症状	章节
B1BE012	AUDIO左前喇叭电路故障-短接Batt	=>章节见210页
B1BE011	AUDIO左前喇叭电路故障-短接Gnd	=>章节见210页
B1BE013	AUDIO左前喇叭电路故障-开路	=>章节见210页
B1BE112	AUDIO右前喇叭电路故障-短接Batt	=>章节见211页
B1BE111	AUDIO右前喇叭电路故障-短接Gnd	=>章节见211页
B1BE113	AUDIO右前喇叭电路故障-开路	=>章节见211页
B1BE212	AUDIO左后喇叭电路故障-短接Batt	=>章节见213页
B1BE211	AUDIO左后喇叭电路故障-短接Gnd	=>章节见213页
B1BE213	AUDIO左后喇叭电路故障-开路	=>章节见213页
B1BE312	AUDIO右后喇叭电路故障-短接Batt	=>章节见214页
B1BE311	AUDIO右后喇叭电路故障-短接Gnd	=>章节见214页
B1BE313	AUDIO右后喇叭电路故障-开路	=>章节见214页
B1B6295	机芯没有连接上	=>章节见215页
B1B6393	USB通讯故障	=>章节见216页
B1B6493	功放模块通讯故障	=>章节见215页
U041581	车速信号异常	=>章节见216页
U007388	低速CAN总线通讯故障 总线断离	=>章节见216页
B1B6000	CAN收发器故障 CAN_H/CAN_L短路或断路	=>章节见216页
B1B6549	DSP功能错误	=>章节见215页
B1B6604	模块通信错误	=>章节见215页
B1B30F0	按键错误-Power按键	=>章节见217页
B1B30F1	按键错误-Eject按键	=>章节见217页
B1B30F2	按键错误-静音按键	=>章节见217页
B1B30F3	按键错误-选择按键	=>章节见217页
B1B30F4	按键错误-终点按键	=>章节见217页
B1B30F5	按键错误-现在地点按键	=>章节见217页
B1B30F6	按键错误-媒体源按键	=>章节见217页



DTC	检测项目或症状	章节
B1B30F7	按键错误-菜单按键	=>章节见217页
B1B30F8	按键错误-设置按键	=>章节见217页
B1B31F0	方向盘按键错误 (Mode)	=>章节见217页
B1B31F1	方向盘按键错误 (音量减小)	=>章节见217页
B1B31F2	方向盘按键错误 (音量增大)	=>章节见217页
B1B31F3	方向盘按键错误 (前一个频道)	=>章节见217页
B1B31F4	方向盘按键错误 (后一个频道)	=>章节见217页
B1B31F5	方向盘按键错误 (蓝牙接听)	=>章节见217页
B1B31F6	方向盘按键错误 (蓝牙挂断)	=>章节见217页
B1B6704	保存地图数据的闪存不良	=>章节见217页
B1B68F1	DVD功能错误 碟片插入/弹出错误	=>章节见217页
B1B68F2	DVD功能错误 碟片读取错误	=>章节见217页
B1B68F3	DVD功能错误 碟片错误	=>章节见217页
B1B68F5	DVD功能错误 无法检测到碟片	=>章节见217页
B1B68F9	DVD功能错误 过电流	=>章节见217页
B1B30F9	按键错误-4按键	=>章节见217页
B1B30FA	按键错误-5按键	=>章节见217页
B1B30FB	按键错误-6按键	=>章节见217页
B1B30FC	按键错误-Mode按键	=>章节见217页
B1B30FD	按键错误-DISP/SET按键	=>章节见217页
B1B30FE	按键错误-SCAN按键	=>章节见217页
B1B30FF	按键错误-检索按键	=>章节见217页
B1B31FF	按键错误-SEL按键	=>章节见217页
U042386	ICM背光调级总线信号失效 背光调级失效	=>章节见217页
U015587	与ICM通信丢失	=>章节见216页
U014087	与BCM通信丢失	=>章节见216页
U007480	网络失败	=>章节见216页
B1B0016	电路电压低于下限	=>章节见217页
B1B0017	电池电压超过范围 电路电压超过上限	=>章节见217页



DTC	检测项目或症状	章节
B1B0116	ACC电压超过范围 电路电压低于下限	=>章节见217页
B1B0117	ACC电压超过范围 电路电压超过上限	=>章节见217页
U041581	车速信号异常 车速超过上限	=>章节见216页

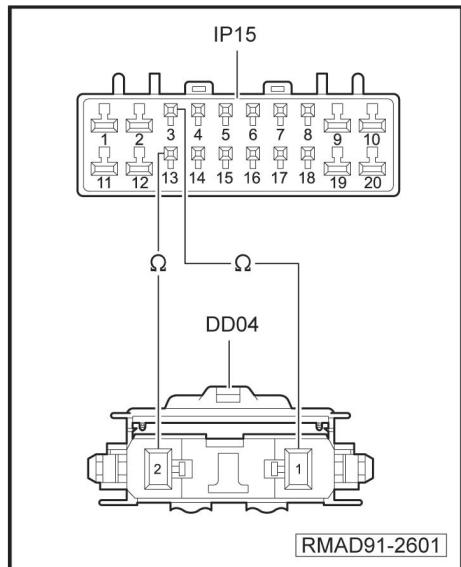
13.2 NAVI故障诊断步骤

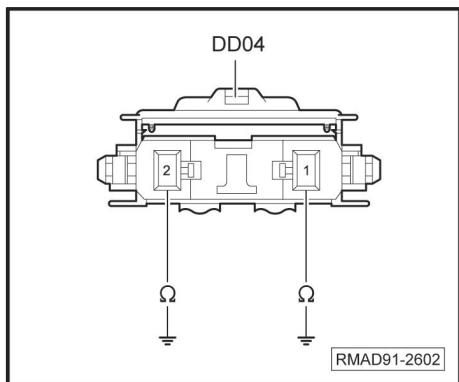
13.2.1 B1BE012、B1BE011、B1BE013: AUDIO左前扬声器电路故障-短接Batt、AUDIO左前扬声器电路故障-短接Gnd、AUDIO左前扬声器电路故障-开路

检查

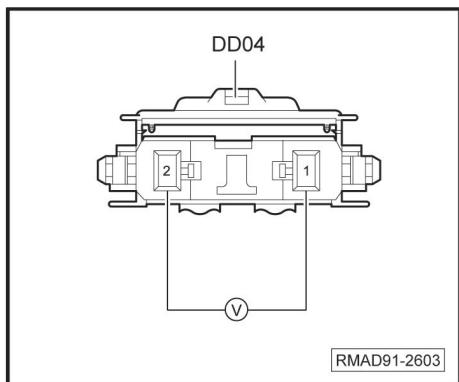
- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步。
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚和扬声器插头针脚是否松动、腐蚀。

- 断开NAVI控制单元插头IP15和扬声器插头DD04。
- 测量IP15 - 13到DD04-2、IP15 - 3到DD04-1之间导线是否导通。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线断路故障，维修故障导线。





- 分别测量DD04-2、DD04-1与车身接地之间导线是否导通。
 - 是-导线短路故障，维修故障导线。
 - 否-进行下一步。



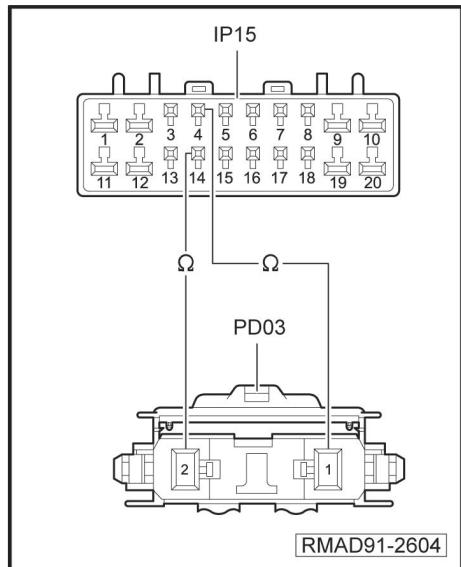
- 连接NAVI控制单元插头IP15。
- 测量DD04-2、DD04-1两端电压是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线短路故障，维修故障导线。

- 更换确认良好的扬声器进行测试，确认故障码是否存在。
 - 是-进行下一步。
 - 否-扬声器故障，更换扬声器。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

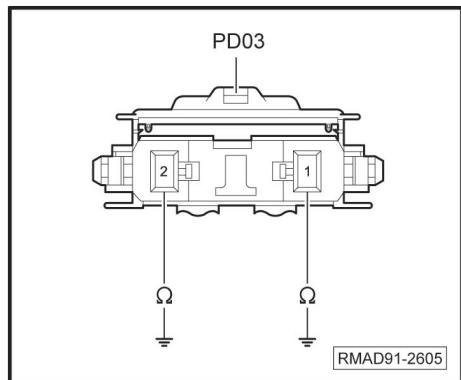
13.2.2 B1BE112、B1BE111、B1BE113: AUDIO右前扬声器电路故障-短接Batt、AUDIO右前扬声器电路故障-短接Gnd、AUDIO右前扬声器电路故障-开路

检查

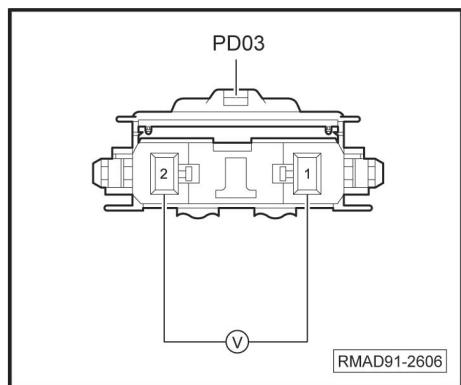
- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚和扬声器插头针脚是否松动、腐蚀。



- 断开NAVI控制单元插头IP15和扬声器插头PD03。
- 测量IP15 - 14到PD03-2、IP15 - 4到PD03-1之间导线是否导通。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线断路故障，维修故障导线。



- 分别测量PD03-1、PD03-2与车身接地之间导线是否导通。
 - 是-导线短路故障，维修故障导线。
 - 否-进行下一步。



- 连接NAVI控制单元插头IP15。
- 测量PD03-1、PD03-2两端电压是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线短路故障，维修故障导线。

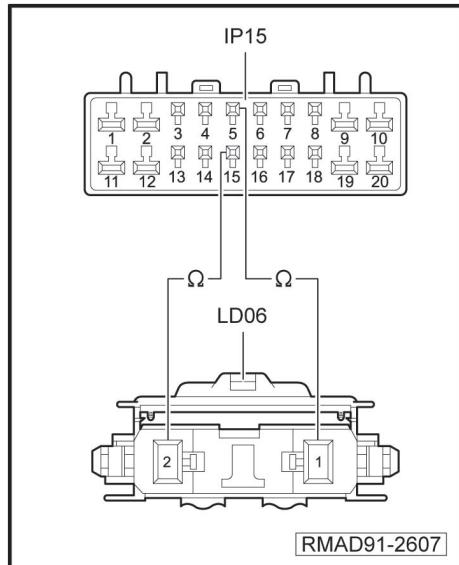
- 更换确认良好的扬声器进行测试，确认故障码是否存在。
 - 是-进行下一步。
 - 否-扬声器故障，更换扬声器。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

13.2.3 B1BE212、B1BE211、B1BE213: AUDIO左后喇叭电路故障-短接Batt、AUDIO左后喇叭电路故障-短接Gnd、AUDIO左后喇叭电路故障-开路

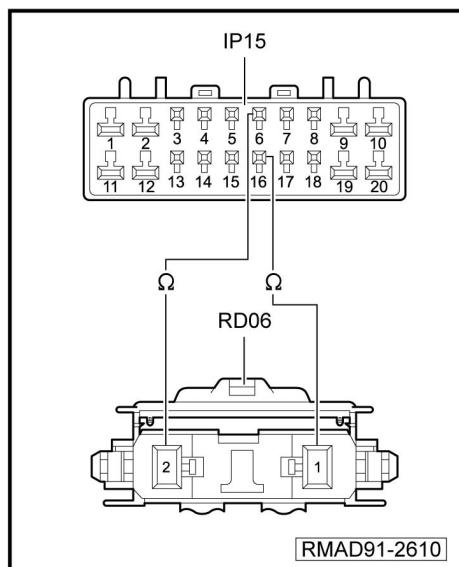


检查

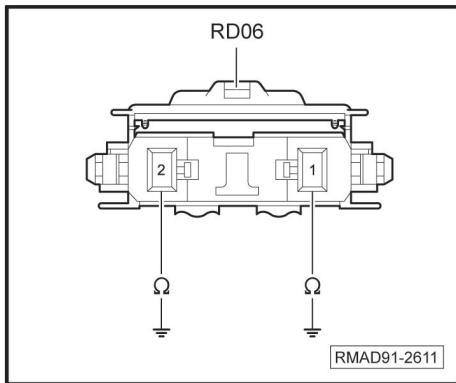
- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚和扬声器插头针脚是否松动、腐蚀。



- 断开NAVI控制单元插头IP15和扬声器插头LD06。
- 测量IP15 - 15到LD06-2、IP15 - 5到LD06-1之间导线是否导通。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线断路故障，维修故障导线。



- 分别测量LD06-1、LD06-2与车身接地之间导线是否导通。
 - 是-导线短路故障，维修故障导线。
 - 否-进行下一步。



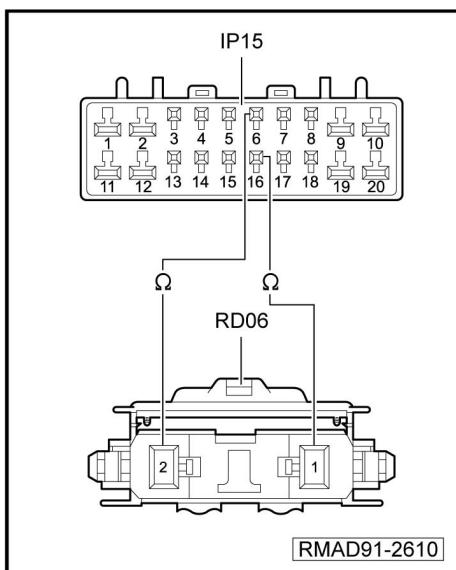
- 连接NAVI控制单元插头IP15。
- 测量LD06-1、LD06-2两端电压是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线短路故障，维修故障导线。

- 更换确认良好的扬声器进行测试，确认故障码是否存在。
 - 是-进行下一步。
 - 否-扬声器故障，更换扬声器。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

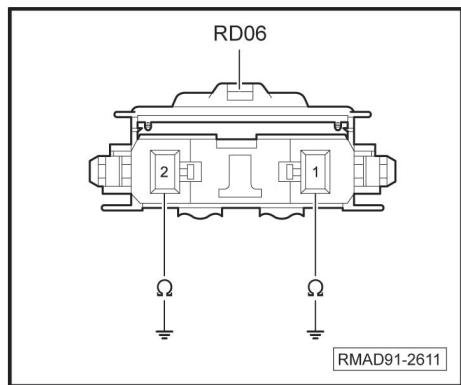
13.2.4 B1BE312、B1BE311、B1BE313: AUDIO右后喇叭电路故障-短接Batt、AUDIO右后喇叭电路故障-短接Gnd、AUDIO右后喇叭电路故障-开路

检查

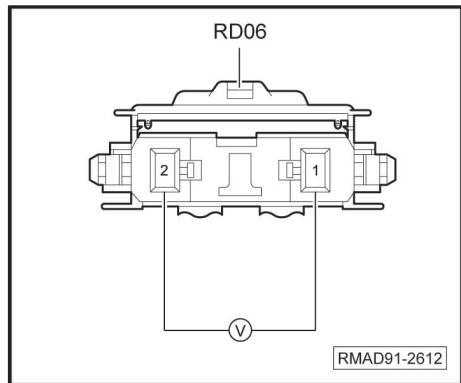
- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚和扬声器插头针脚是否松动、腐蚀。



- 断开NAVI控制单元插头IP15和扬声器插头RD06。
- 测量IP15 - 6到RD06-2、IP15 - 16到RD06-1之间导线是否导通。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线断路故障，维修故障导线。



- 分别测量RD06-1、RD06-2与车身接地之间导线是否导通。
 - 是-导线短路故障，维修故障导线。
 - 否-进行下一步。



- 连接NAVI控制单元插头IP15。
- 测量RD06-1、RD06-2两端电压是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线断路故障，维修故障导线。

- 更换确认良好的扬声器进行测试，确认故障码是否存在。
 - 是-进行下一步。
 - 否-扬声器故障，更换扬声器。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

13.2.5 B1B6295、B1B6493、B1B6549、B1B6604:机芯没有连接上、功放模块通讯故障、DSP功能错误、模块通信错误

检查

- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚是否松动、腐蚀。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

13.2.6 B1B6393:USB通讯故障



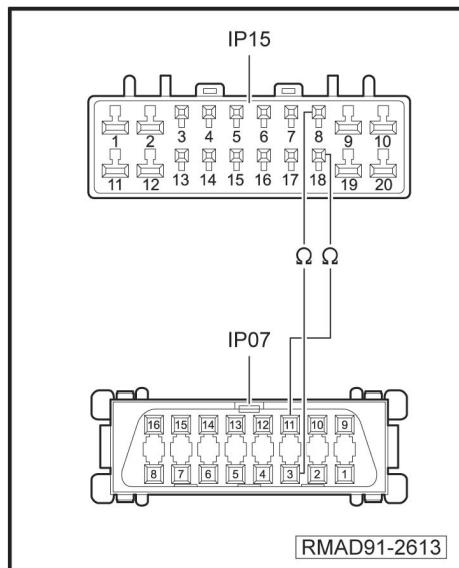
检查

- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元插头针脚和USB插头针脚是否松动、腐蚀；USB插头可能没有完全被插入；USB的文件系统可能存在问题。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

13.2.7 U007388、B1B6000、U015587、U014087、U007480、U041581：低速CAN总线通讯故障 总线断离、CAN收发器故障CAN_H/CAN_L短路或断路、与ICM通信丢失、与BCM通信丢失、网络失败、车速信号异常车速超过上限

检查

- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元针脚是否松动、腐蚀。



- 断开NAVI控制单元插头IP15。
- 测量IP15 - 18到IP07-11、IP15 - 8到IP07-3之间导线是否导通。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线故障，维修故障导线。

- 读取相关控制单元是否存在同类型故障码。
 - 是-进行下一步。
 - 否-根据相关控制单元的故障码进行检测与排查。

- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。



13.2.8 B1B30F0、B1B30F1、B1B30F2、B1B30F3、B1B30F4、B1B30F5、B1B30F6、B1B30F7、B1B30F8、B1B31F0、B1B31F1、B1B31F2、B1B31F3、B1B31F4、B1B31F5、B1B31F6、B1B6704、B1B68F1、B1B68F2、B1B68F3、B1B68F5、B1B68F9、B1B31FF：按键错误-Power按键、按键错误-Eject按键、按键错误-静音按键、按键错误-选择按键、按键错误-终点按键、按键错误-现在地点按键、按键错误-媒体源按键、按键错误-菜单按键、按键错误-设置按键、方向盘按键错误 (Mode)、方向盘按键错误(音量增大)、方向盘按键错误 (前一个频道)、方向盘按键错误 (后一个频道)、方向盘按键错误(蓝牙接听)、方向盘按键错误(蓝牙挂断)、保存地图数据的闪存不良、DVD功能错误 碟片插入/弹出错误、DVD功能错误碟片读取错误、DVD功能错误碟片错误、DVD功能错误无法检测到碟片、DVD功能错误过电流、ICM背光调级总线信号失效背光调级失效

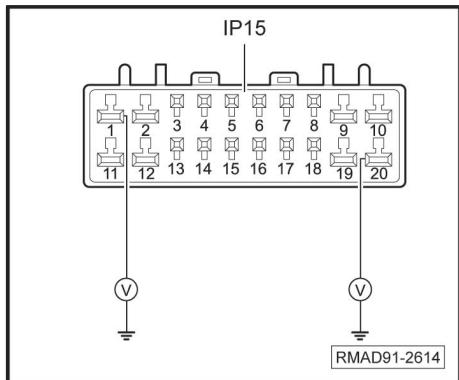
检查

- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-更换确认良好的NAVI控制单元。
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元针脚是否松动、腐蚀。
- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。

13.2.9 B1B0016、B1B0017、B1B0116、B1B0117：电路电压低于下限、电池电压超过范围电路电压超过上限、ACC电压超过范围电路电压低于下限、ACC电压超过范围电路电压超过上限

检查

- 连接车辆诊断仪清除故障码。
- 关闭点火开关，重新打开点火开关。
- 再次读取故障码，检查故障是否存在。
 - 是-进行下一步
 - 否-偶发性故障，检查NAVI控制单元针脚是否松动、腐蚀。
- 测量蓄电池两端电压是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-对蓄电池进行充电或更换。
- 检查前舱电器盒EF15 (60A)、EF41 (80A) 和仪表板电器盒IF14 (30A)、IF02 (30A)、IF39 (15A)、IF29 (7.5A) 保险丝是否正常。
 - 是-进行下一步。
 - 否-保险丝故障，更换故障保险丝。



- 断开NAVI控制单元插头IP15。
- 分别测量IP15 - 20、IP15 - 1与车身接地之间是否为蓄电池电压。
 - 是-进行下一步。
 - 否-导线短路或断路故障，维修故障导线。

- 更换确认良好的NAVI控制单元进行测试，如果症状及故障码消失，则更换新的NAVI控制单元。